

Affectation : Service Informatique / Ecole Camondo
Contrat à Durée Indéterminée
Poste à pourvoir dès Mars 2025

À propos des Arts Décoratifs

L'Institution des Arts décoratifs dite « MAD » est une institution culturelle française réunissant :

- Le musée des Arts décoratifs (750.000 œuvres du Moyen-Age à nos jours, inscrites sur l'inventaire des collections nationales, déployées dans le pavillon Marsan au sein du Palais du Louvre)
- Le musée Nissim de Camondo doté de collections exceptionnelles du XVIII^{ème} siècle. Les musées sont situés 107 rue de Rivoli 75001 Paris et 64 rue de Monceau 75008 Paris.
- La bibliothèque qui met à disposition du public un fonds d'ouvrages et de documents graphiques sur l'art dans le monde des origines à nos jours, particulièrement dans le domaine des arts décoratifs ainsi qu'un fonds photographique ;
- Deux lieux d'enseignement : l'école Camondo, école supérieure de design et d'architecture d'intérieur (400 étudiants) située boulevard Raspail à Paris et 1 rue du parvis à Toulon et les Ateliers du Carrousel, ateliers de pratique artistique (1800 inscriptions annuelles) répartis sur les différents sites.

Organisme privé, association loi 1901 reconnue d'utilité publique, elle a été créée en 1882 dans le sillage des Expositions universelles par des collectionneurs soucieux de valoriser les beaux-arts appliqués et de tisser des liens entre industrie et culture, création et production. L'association bénéficie d'une délégation de service public avec l'Etat (le Ministère chargé de la Culture) pour les deux musées. En sus des œuvres présentées dans ses espaces permanents, le MAD programme entre 7 et 8 expositions annuelles autour des arts décoratifs, de la mode et du design. Il établit des liens étroits avec les autres musées nationaux et internationaux par le biais des itinéraires et de l'ingénierie d'expositions, mais aussi en participant au réseau européen des musées d'arts décoratifs et en étant membre associé du Comité Colbert. L'institution poursuit les objectifs qui ont présidé à sa fondation, « entretenir en France la culture des arts qui poursuivent la réalisation du beau dans l'utile » en maintenant des liens étroits avec le monde industriel, en établissant de nombreux partenariats avec des entreprises exerçant leurs activités dans des domaines variés.

L'institution des Arts Décoratifs s'engage à lutter contre les discriminations à l'embauche et à favoriser la diversité au sein de l'association. Pour cela, à compétences égales, une attention particulière sera apportée aux personnes ayant des profils différents.

L'école Camondo est l'une des composantes de l'institution des Arts Décoratifs. Elle forme ses étudiants au métier d'Architecte d'intérieur-Designer dans le cadre d'un cursus de 5 ans. Son diplôme, conférant le grade de master, est visé par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche et enregistré au niveau 7 du RNCP. L'école, qui a 75 ans d'existence, est implantée à Paris, dans le 14^{ème} arrondissement. Elle a ouvert un deuxième site, Camondo Méditerranée, à Toulon en septembre 2019.

Missions principales

Rattaché(e) au Responsable des Systèmes d'Information et du Numérique de l'institution Les Arts Décoratifs, il/elle assurera la maintenance corrective et évolutive des solutions applicatives de l'école Camondo — avec une priorité donnée à l'outil de scolarité WAIABE et gèrera les projets de déploiement de nouvelles solutions applicatives qui lui seront attribués en cohérence avec la roadmap applicative définie par le responsable des Systèmes d'information et validée par la direction financière et l'école Camondo.

Pilotage

- Assurer et coordonner les activités de maintenance corrective et évolutive de l'ERP de gestion de la scolarité (Waiabe) et des autres applicatifs liés à la pédagogie et au fonctionnement de l'Ecole (Google Education, Parcoursup, Zoom, Academic Software...)
- Maintenir la documentation fonctionnelle et technique nécessaire à la pérennité du périmètre applicatif
- Assurer et suivre la relation avec les éditeurs
- Planifier, suivre et coordonner les différentes parties prenantes pour les mises en production, participer aux astreintes si besoin
- Effectuer une veille technologique et informatique en lien avec les innovations pédagogiques
- Définir et suivre la roadmap applicative et le budget applicatif (investissement et fonctionnement) de l'école Camondo en collaboration avec le Responsable des Systèmes d'informations et en lien avec l'école Camondo et la DAF

Gestion de projets

- Être force de proposition dans l'amélioration des outils support et plateformes dédiés à l'équipe administrative mais également aux étudiants et enseignants
- Réaliser les paramétrages et les recettes nécessaires aux correctifs et évolutions des applicatifs
- Recueillir et challenger les expressions de besoins des directions métier et étudier leur faisabilité technique avec les éditeurs des solutions
- Suivre l'avancement des évolutions ou développements confiés aux éditeurs des solutions
- Veiller à ce que les livrables des éditeurs soient conformes aux besoins de l'école Camondo en termes de qualité, performance, délais et de coûts
- Conseiller et faire des recommandations de façon à améliorer l'efficacité et l'efficacé des différents applicatifs
- Partager régulièrement l'évolution des applicatifs de l'école Camondo avec le service informatique et s'assurer de la cohérence du déploiement du système applicatif de l'école Camondo avec la stratégie informatique de l'institution

Accompagnement et interface des utilisateurs (Administratifs, enseignants et étudiants)

- Réaliser le paramétrage annuel des applicatifs (Waiabe, Parcoursup, Google Education...)
- Assurer le support, la formation et les conseils nécessaires auprès des utilisateurs (équipe administrative, enseignants et étudiants)

étudiants) aussi bien sur le site de Paris que sur celui de Toulon

- Rédiger les procédures et les processus nécessaires aux différentes directions métier pour utiliser de façon optimum les applicatifs
- Mise en place de bonnes pratiques pour les étudiants, enseignants et l'équipe administrative

Profil et qualités requises

- Expérience significative de 3 ans minimum sur des postes similaires
- Formation initiale : Master 2 en informatique, Master MIAGE, Master Management de projet...
- Capacité à travailler en autonomie et en équipe
- Capacité à faire le lien entre les équipes fonctionnelles et les équipes techniques internes et externes
- Orientation Client/Utilisateur
- Conduite du changement
- Intéressé par le secteur de l'enseignement

Compétences et connaissances nécessaires :

-Maîtrise des méthodes de gestion de projet (cycle en V, agile, pilotage de planning, charges, budgets, risques, indicateurs, reporting), et des outils de gestion de projet, de suivi d'anomalies et de test (Jira, MS Project, outils ITSM ou ticketing, suites collaboratives...)

-Capacité à cadrer un projet (enjeux, périmètre, objectifs), capacité à animer des ateliers, des réunions, des comités de projet/pilotage, capacité à préparer des supports de décision et de comptes-rendus

-Très bonne maîtrise des outils bureautiques : Microsoft Office et outils de visioconférence

-Bonne culture informatique incluant une bonne connaissance de l'architecture d'un système d'information (applications, interfaçages, web services, API rest, flux de données) et des infrastructures informatiques en général (serveurs, réseau, hébergement on-premise/cloud, sécurité, performances, sauvegardes)

-Bon niveau sur les principes du web : applications web, responsive, navigateurs, performances, contraintes UX en lien avec les métiers

-Sensibilité aux enjeux de sécurité (droits, habilitations, chiffrement, authentification) et capacité à intégrer les contraintes réglementaires (notamment RGPD) dans les choix fonctionnels et techniques

-Des Notions de langages ou technologies courants seraient un plus (ex. HTML / CSS, JavaScript, PHP, Java, SQL) pour comprendre les échanges avec les développeurs et lire des spécifications techniques simples

-Connaissances de base en langage Python appréciées, sensibilité aux enjeux IA et data (cas d'usage métier, gouvernance, éthique, RGPD), capacité à identifier des opportunités d'automatisation et d'amélioration continue

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à adresser à : <https://www.welcometothejungle.com/fr/companies/mad-paris/jobs>